

Общество с ограниченной ответственностью  
«Автогарант»  
Адрес: 420127, Республика Татарстан, г.  
Казань, ул. Дементьева, д. 26 А, каб.  
225-2,  
сайт: www.avtgarant.ru  
ИНН/КПП 1661067574/166101001,  
ОГРН 1201600077964

Утверждено ООО «Автогарант» 1 мая 2023 г.  
Генеральный директор ООО «Автогарант» П. Кузнецов/



## **Публичная оферта договора (Правила) об оказании услуг по картам «Техническая помощь на дорогах»**

Настоящая оферта Договора является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Автогарант» (далее «Компания») в адрес любого физического или юридического лица, (кроме лиц, пользующихся услугами ООО «Автогарант» в силу предоставленного им третьими лицами права на получение таких услуг на основании договоров, заключенных непосредственно с такими третьими лицами), обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор (далее «Договор») с ООО «Автогарант» на условиях и в порядке, установленном Договором, и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

### **1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ**

1.1. Если в тексте настоящего Договора не указано иное, термины определения имеют следующее значение:

- Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Автогарант».
  - ИНН 1661067574, КПП 166101001, ОГРН 1201600077964
  - Адрес места нахождения: 420127, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Дементьева, д. 26 А, каб. 225-2,
  - сайт <https://www.avtgarant.ru>,
  - эл. почта: [kznavtogarant@mail.ru](mailto:kznavtogarant@mail.ru)
- Клиент Компании (Клиент) – дееспособное физическое или правоспособное юридическое лицо, заключившее договор с Компанией путем акцепта данной публичной оферты. Физическое лицо, которому Клиент – юридическое лицо передаст транспортное средство, в отношении которого Клиентом активирована Карта Технической помощи, считается надлежаще уполномоченным представителем Клиента, который вправе осуществлять любые действия от имени Клиента по настоящему Договору, за исключением действий, связанных с заключением, изменением или прекращением настоящего Договора.
- Договор – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ).
- Партнер Компании – любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке

предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее – Партнер) для целей исполнения Договора.

- Стороны – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор по основаниям, предусмотренным главой 28 ГК РФ и настоящим Договором.

- Эвакуатор – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящего Договора, могут быть приравнены технические транспортные средства.

- Акцепт – законное приобретение Карты Клиентом путем её полной оплаты по Договору в кассу Компании или Партнера Компании или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании или Партнера Компании при заключении Договора. Акцепт является полным и безоговорочным согласием Клиента с условиями настоящего Договора.

- Карта Технической помощи (Карта) – документ в бумажной, пластиковой или электронной форме, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ и услуг по настоящему Договору.

- Наполнение Карты – наименование, объем и условия оказываемых Компанией Клиенту услуг и выполняемых работ при предъявлении Карты на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором. Карты могут различаться по Наполнению, поэтому к договору Компании с каждым конкретным Клиентом условия настоящей оферты применяются только в отношении тех работ и услуг, которые включены в Наполнение Карты данного Клиента.

- Активация Карты – регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца Карты.

- Учетные данные – информация, сообщаемая Клиентом при Активации Карты, содержащая следующие сведения:

- для физических лиц: фамилия, имя и отчество (при наличии последнего), номер мобильного телефона Клиента, адрес электронной почты Клиента, марка, модель идентификационный номер транспортного средства (VIN) и государственный регистрационный знак Автомобиля Клиента;
- для юридических лиц: полное и (при наличии) сокращенное фирменное наименование юридического лица, Основной государственный регистрационный номер (ОГРН), Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), юридический и фактический адрес, номер мобильного телефона уполномоченного представителя, адрес электронной почты; марка, идентификационный номер транспортного средства (VIN) и государственный регистрационный знак Автомобиля Клиента.

- Автомобильная дорога – объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки в границах полосы отвода автомобильной дороги и расположенные на них или под ними конструктивные элементы (дорожное полотно, дорожное покрытие и подобные элементы) и дорожные сооружения, являющиеся её технологической частью, защитные дорожные сооружения, искусственные дорожные сооружения, производственные объекты, элементы обустройства автомобильных дорог.

- Дорожно-транспортное происшествие - возникшее после Активации карты Клиента, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения карты событие, при котором погибли или ранены люди и/или Автомобилю причинены механические кузовные повреждения, возникшие: в процессе движения по дороге любого автомобиля и с его участием, в том числе и если Автомобиль не двигался, и/или в результате противоправных действий третьих лиц, и/или в результате воздействия посторонних предметов, исключающие возможность самостоятельного передвижения Автомобиля, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений либо причинить иной материальный ущерб, за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.

При обращении Клиента за получением услуг Аварийного комиссара, к Дорожно-транспортному происшествию приравниваются события, описанные в настоящем пункте, в том числе, если в результате их наступления физическая возможность самостоятельного передвижения Автомобиля не исключается.

Неисправность - возникшее после Активации карты Клиента, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения Карты, в результате движения Автомобиля и/или с его участием, в том числе и если Автомобиль не двигался, событие, при котором Автомобилю причинены механические повреждения (за исключением кузовных), произошел выход из строя деталей, узлов, агрегатов, а также поломка, вызванная наличием производственного дефекта Автомобиля, либо естественным износом/старением узлов, агрегатов и деталей Автомобиля, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. Не является неисправностью вред, причиненный Автомобилю в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц.

- Автомобиль - принадлежащее Клиенту на законном основании транспортное средство (далее по тексту также «ТС»), приводимое в движение двигателем предназначенное для перевозки по дорогам людей и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, зарегистрированное в установленном законодательством России порядке в органах ГИБДД МВД РФ, указанное Клиентом при Активации карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:

- мотоциклов, мопедов и велосипедов;
- трехколесных механических транспортных средств;
- транспортных средств, созданных на базе автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более 2 500 (две тысячи пятьсот) килограммов;
- транспортных средств (малотоннажный грузовой автомобиль (легкий коммерческий автомобиль (LCV)) разрешенной максимальной массой более 3 500 (три тысячи пятьсот) килограммов, а также расстояние



от переднего бампера до задней оси которых, составляет более 4,7 м. и/или ширина которых превышает 2,5 м. и/или высота которых превышает 2,7 м.;

- автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях;
- автомобилей, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее, чем сто экземпляров;
- автомобилей, используемых в качестве такси
- автомобилей, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных законодательством России).

- Штатное оборудование автомобиля - оборудование автомобиля, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного автомобиля.

- Зона оказания услуг - территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящего Договора. Конкретные границы Зоны оказания услуг устанавливаются Компанией в Разделе 2, а также в Приложении № 1 к настоящему Договору. Границы Зоны оказания услуг вне пределов Российской Федерации также указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.2. Договор между Клиентом и Компанией действует на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, территорий, на которых введено военное или чрезвычайное положение.

1.3. Компания выполняет работы, оказывает услуги своим силами или с привлечением третьих лиц (Партнеров Компании) на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, исключительно Клиентам Компании.

1.4. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством РФ.

1.5. Клиент приобретает статус лица, вступившего с Компанией в договорные отношения и в соответствии с условиями настоящей публичной оферты считается ознакомившимся и согласившимся с условиями настоящего договора в полном объеме.

1.6. Стороны признают Договор договором присоединения, регулируемым положениями ст. 428 ГК РФ, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений оговорок.

1.7. Стороны признают Договор договором с исполнением по требованию (абонентским договором), регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ с абонентским периодом в 1 (один) календарный день (в случае если сертификатом не предусмотрено иное), по которому Клиент является абонентом, внесшим абонентскую плату при приобретении Карты и имеющим право обратиться к Компании за получением предусмотренных Наполнением Карты услуг и работ.

1.8. В случае когда Карта технической помощи приобретается (вне зависимости от возмездности соответствующей сделки) у третьего лица (в том числе Партнера Компании), которое действует не от имени Компании (в том числе когда такое третье лицо ранее приобрело (выкупило) у Компании соответствующую карту для перепродажи, включая продажу соответствующих услуг Компании в составе своих услуг), лицо, приобретшее Карту технической помощи не является Клиентом, а условия настоящей оферты применяются к отношениям такого лица и Компании только в части понятий, порядка, условий и ограничений предоставления Сервиса; в отношениях с Клиентом Компания является третьим лицом (субподрядчиком), на которое продавцом Карты возложено исполнение обязательства в соответствии сп. 1 ст. 313 ГК РФ и п.3 ст.706 ГК РФ.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТ. АКТИВАЦИЯ КАРТЫ**

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Компанией Клиенту услуги - доступа к круглосуточному сервису технической помощи на дороге (далее «Сервис») в объемах и порядке, установленных настоящим Договором. Доступ к Сервису считается предоставленным Клиенту при наличии у Клиента фактической возможности заказывать услуги и работы, включенные в Сервис. Далее по тексту под услугами и работами, оказываемыми Компанией Клиенту, если иное не следует из контекста, подразумеваются услуги и работы, включенные в Сервис. Услуги и работы, включенные в Сервис, Компания оказывает по заказу Клиента. Объем работ и услуг, включенных в Сервис и доступных Клиенту, зависит от Наполнения Карты. Наполнение Карты указывается в сертификате Карты (документе, описывающем Наполнение карты), а при продаже Карты через Партнеров Компании Наполнение Карты может быть указано в иных документах, либо иным способом опубликовано или доведено до сведения покупателей Карт.

Телефон круглосуточной единой диспетчерской службы:

8 (800) 555-05-60

2.2. В рамках Наполнения Карт Сервис может включать в себя следующие виды работ и услуг:

- Экстренная техническая помощь в случае ДТП/Неисправности;
- Эвакуация Транспортного средства Клиента в случае ДТП/Неисправности;
- Выезд аварийного комиссара в случае ДТП;
- Содействие в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае ДТП;
- Справочно-консультационная помощь;
- Предоставление легкового такси, при условии эвакуации Транспортного средства в случае ДТП/Неисправности;
- Предоставление Подменного автомобиля в случае ДТП/Неисправности;
- Продолжение путешествия в случае инцидента, произошедшего не в городе Активации Карты в случае ДТП/Неисправности;
- Бронирование и оплата (последующая компенсация) проживания в гостинице Клиента и пассажиров Транспортного средства в случае ДТП/Неисправности;
- Поиск Транспортного средства Клиента, принудительно эвакуированного (задержанного) без ведома Клиента на основании требований нормативных актов;
- оказание услуги «Подменный водитель»;
- «МЕДАССИСТАНС»;
- выезд группы быстрого реагирования при ДТП;

- доставка Клиента на легковом такси до аэропорта или из аэропорта в место, указанное Клиентом;
- оказание услуги «консьерж-сервис»;
- получение справки из Гидрометцентра России;
- консультация психолога;
- оказание услуги «Юрист-Консультант»;
- Техническая консультация по телефону;
- Оценка стоимости ремонта Транспортного средства;
- Организация ремонта Транспортного средства в автосервисе;
- Вызов услуг по кнопке «ЭРА-ГЛОНАСС»;
- Извлечение из труднодоступных мест;
- Эвакуация из любой точки РФ в ближайший Дилерский центр в случае ДТП/Неисправности;
- Предоставление подменного автомобиля на время ремонта, в случае Неисправности;
- Эвакуация к месту проведения экспертизы в случае Неисправности ТС;
- Проведение независимой экспертизы в случае Неисправности ТС;
- Представление интересов Клиента в суде, в случае отсутствия вины владельца ТС в Неисправности.

2.3. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий по эвакуации автомобиля, экстренной технической помощи, предоставлению легкового такси, бронированию гостиницы, продолжению путешествия, выезду Аварийного комиссара, содействию в сборе документов для предоставления в страховую компанию выполняются, при условии нахождения Автомобиля в момент Инцидента на Автомобильной дороге в пределах Зоны оказания услуг. Границы Зоны оказания услуг указаны в Приложении №1 к Договору. При нахождении Автомобиля вне пределов зоны оказания услуг, указанной в настоящем пункте, и/или при оказании услуг в большем количестве, объеме, чем предусмотрено соответствующим Наполнением Карты, данные услуги оказываются Клиенту в порядке, указанном в пункте 5.5 настоящего Договора.

2.3.1. Услуги по эвакуации и экстренной технической помощи, могут выполняться Компанией кроме территории, указанной в пункте 2.3 настоящего Договора, также на территории городов Республики Беларусь, городов Украины, на территории Европейских и иных государств, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, на следующих условиях:

- Республика Беларусь: Эвакуация - 20 км от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности до станции технического обслуживания на всей территории страны, экстренная техническая техпомощь на расстоянии 15 км от административных границ городов Республики Беларусь;
- Украина: Эвакуация - 50 км от границ 20 городов в место, указанное Клиентом, экстренная техническая помощь в границах 20 городов;
- Европейские и иные государства: Эвакуация - 20 километров от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности до места, указанного Клиентом, на территории всех указанных стран.

2.4. Под услугами, указанными в пункте 2.2 настоящего Договора, подразумевается следующее:

2.4.1. В рамках экстренной технической помощи:

- Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

- Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства<sup>1</sup>;

- Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива, используемого в данном Транспортном средстве, и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке;

- Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

- Обеспечение доставки Клиента вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

- Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства<sup>2</sup>, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента);

- Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

#### 2.4.2. В рамках эвакуации транспортных средств:

- Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

- Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящего Договора, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

- Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного

<sup>1</sup> Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства; замену штатных предохранителей Транспортного средства и/или штатных реле Транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации Транспортного средства, при наличии технической возможности.

<sup>2</sup> Если Клиент настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения сертификата, в заказе-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящего Договора, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора.

2.4.3. В рамках выезда Аварийного комиссара:

- Прибытие Аварийного комиссара на место Дорожно-транспортного происшествия;

- Оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту при оформлении материалов Дорожно-транспортного происшествия;

- Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов Дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников Дорожно-транспортного происшествия при наличии физической возможности;

- Составление акта осмотра транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз;

- Передача документов, составленных Аварийным комиссаром на месте Дорожно-транспортного происшествия, Клиенту. Передача документов, указанных в настоящем пункте, осуществляется в месте, указанном Клиенту Компанией, не ранее чем через три рабочих дня с момента окончания выполнения Аварийным комиссаром работ на месте Дорожно-транспортного происшествия.

2.4.4. В рамках содействия в сборе документов для предоставления в страховую компанию, в случае Дорожно-транспортного происшествия:

- Работы и услуги, связанные с содействием в сборе документов для предоставления в страховую компанию, выполняются только при одновременном выполнении следующих трех условий: 1) Дорожно-транспортное происшествие произошло на Автомобильной дороге в границах зоны оказания услуг; 2) подразделение ГИБДД МВД РФ, в ведении которого находится оформление документов по факту произошедшего Дорожно-транспортного происшествия находится в границах зоны оказания услуг; 3) уполномоченным сотрудником ГИБДД МВД РФ составлен процессуальный документ, свидетельствующий о прекращении производства по делу об административном правонарушении и/или уголовному делу, возбужденному по факту Дорожно-транспортного происшествия, либо свидетельствующий об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении и/или уголовного дела;

- Прибытие сотрудника Компании (Партнера Компании) в подразделение ГИБДД МВД РФ, в ведении которого находится оформление документов, подлежащих представлению в государственные органы и/или страховые компании при Дорожно-транспортных происшествиях в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

- Проведение мероприятий по получению документов в подразделениях ГИБДД МВД РФ, необходимых для представления в государственные органы и/или страховые компании при Дорожно-транспортных происшествиях в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

- Передача указанных документов Клиенту, в случае получения их в органах ГИБДД МВД РФ сотрудником Компании (Партнера Компании) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Передача Клиенту документов, указанных в настоящем пункте, осуществляется в месте, указанном Клиенту Компанией;



- Услуги выполняются только при условии выдачи Клиентом доверенности на выполнение соответствующих действий, оформляемой Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства на лицо, указанное Компанией.

2.4.5. В рамках справочно-консультационной помощи:

- Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;

- Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:

- приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

- в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

- приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

- содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.4.6. В рамках предоставления услуги «Легковое такси»:

- Услуги оказываются в городах Зоны оказания услуг, при условии одновременного оказания услуги по эвакуации ТС;

- Заказ Компанией для Клиента такси от места доставки Транспортного средства Клиента при оказании Компанией услуги по эвакуации, до места, указанного Клиентом, при условии оплаты Компанией таких услуг такси в пределах максимальной стоимости таких услуг, оплачиваемых Компанией, которая составляет 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек. В случае, если стоимость услуг такси превышает максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет;

- Компенсация Компанией затрат Клиенту в пределах 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек по оплате услуг такси, заказанного Клиентом самостоятельно при оказании Компанией услуги по эвакуации Транспортного средства. Компенсация затрат Клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию.

2.4.7. В рамках оказания услуги предоставления Подменного автомобиля, Компания предоставляет Клиенту подменный автомобиль на следующих условиях:

- Услуги выполняются, при условии оказания Компанией услуги по эвакуации ТС, если ремонт невозможно выполнить в день эвакуации Транспортного средства, что подтверждается заказ-нарядом и при обращении за услугой, не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты оказания услуги по эвакуации ТС. Услуги выполняются только в следующих городах:

Анапа, Благовещенск, Владивосток, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Иркутск, Казань, Калининград, Калуга, Киров, Краснодар, Красноярск, Махачкала, Минеральные Воды, Москва, Мурманск, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Ростов-на-Дону, Самара, Санкт-Петербург, Симферополь, Сочи, Уфа, Хабаровск, Челябинск;

- Требования, предъявляемые к Клиенту (возраст, стаж, необходимые документы) определяются договором аренды, заключенным Клиентом с Партнером Компании;

- Подменный Автомобиль предоставляется во временное владение и пользование на условиях заключенного Клиентом с Партнером Компании договора аренды на срок ремонта Транспортного средства Клиента, но не более 3 (трех) непрерывных календарных дней, если картой не предусмотрен иной срок. В стоимость входят страховки ОСАГО, КАСКО, прохождение планового ТО. В случае продления срока аренды, дополнительный срок аренды, а также иные дополнительные услуги Партнера Компании Клиент оплачивает за свой счет;

- Подменный Автомобиль передается во временное владение и пользование на одной из станций аренды Партнера Компании в городах, указанных выше;

- Передача Подменного Автомобиля в Аренду осуществляется без услуги по управлению Подменным Автомобилем водителем Партнера Компании;

- Клиенту предоставляется Подменный Автомобиль классом не ниже Автомобиля Клиента.

2.4.8. В рамках услуги «Продолжение путешествия»:

- Услуги оказываются Клиенту исключительно при одновременном оказании услуги по эвакуации ТС и при условии, что Дорожно-транспортное происшествие/Неисправность произошли в пределах административных границ города, отличного от города Активации Карты;

- Приобретение Компанией для Клиента и пассажиров Автомобиля, путешествующих вместе с Клиентом (но не более трех человек) авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне/купе (в одну сторону) с максимальным лимитом стоимости одного билета 3 000 (Три тысячи) рублей 00 копеек, при условии эвакуации Автомобиля Компанией на СТО, если с момента поступления Автомобиля на СТО в течение менее чем 72 (Семидесяти двух) часов не представляется возможным отремонтировать Транспортное средство;

- Компенсация Клиенту расходов при самостоятельном приобретении авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне в соответствии с условиями и в пределах максимальной стоимости такой услуги, установленной в пункте выше настоящего Договора, на основании предоставленных в адрес Компании финансовых платежных документов, подтверждающих оплату Клиентом стоимости билетов. Компенсация затрат Клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию. Дополнительные условия, касающиеся компенсации расходов Клиента при самостоятельном приобретении авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне, указаны в пункте ниже;

- При требовании компенсации оплаты услуг Клиент помимо документов, указанных в пункте 2.5 настоящих Правил, обязан

предоставить Компании копию заказа-наряда, подтверждающего факт нахождения Автомобиля на территории СТО<sup>3</sup>, с указанием срока ремонта Автомобиля и документы, подтверждающие факт несения Клиентом соответствующих расходов. Указанные документы предоставляются после оплаты Клиентом и получения соответствующих услуг.

2.4.9. В рамках бронирования и оплаты (последующей компенсации) проживания в гостинице Клиента и пассажиров Транспортного средства:

- Услуги оказываются Клиенту исключительно при одновременном оказании Компанией услуги по эвакуации ТС и при условии, что Дорожно-транспортное происшествие/Неисправность произошли в пределах административных границ города, отличного от города Активации Карты;

- Обеспечение проживания Клиента вместе с пассажирами (не более 3-х человек) в гостинице, с максимальным лимитом стоимости проживания за одного человека 2 000 (Две тысячи) рублей 00 копеек, на время ремонта Автомобиля, но не более чем трех суток с момента заселения, включая завтрак, путем бронирования и оплаты Компанией таких услуг, при условии эвакуации Транспортного средства Компанией на станцию технического обслуживания (СТО), если с момента поступления Транспортного средства на СТО в течении менее чем 24 (Двадцати четырех) часов не представляется возможным отремонтировать Транспортное средство;

- Компенсация Клиенту на основании предоставленных в адрес Компании финансовых платежных документов, подтверждающих самостоятельную оплату Клиентом стоимости проживания в соответствии с условиями и в пределах максимальной стоимости такой услуги, установленными пунктом выше настоящего Договора. Компенсация затрат Клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию. Дополнительные условия, касающиеся компенсации расходов Клиента при самостоятельной оплате стоимости проживания, указаны в пункте ниже;

- При требовании компенсации оплаты услуг Клиент помимо документов, указанных в пункте 2.5 настоящих Правил, обязан предоставить Компании копию заказа-наряда, подтверждающего факт нахождения Транспортного средства на территории СТО<sup>4</sup>, с указанием срока ремонта Транспортного средства и документы, подтверждающие факт несения Клиентом соответствующих расходов. Указанные документы предоставляются после оплаты Клиентом и получения соответствующих услуг.

2.4.10. В рамках поиска принудительно эвакуированного (задержанного) Транспортного средства:

- Услуги оказываются при осуществлении принудительной эвакуации (задержания) транспортного средства Клиента в пределах административных границ следующих городов: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Оренбург, Ростов-на-Дону, Самара, Тольятти, Уфа;

- Получение информации об обстоятельствах задержания

<sup>3</sup> Факт нахождения Транспортного средства на территории СТО, может подтверждаться любым документом, позволяющим Компании удостовериться в факте нахождения Транспортного средства на территории такой станции технического обслуживания. Заказ-наряд является одним из таких документов. Компания не обязывает Клиентов приобретать какие-либо товары или услуги у третьих лиц для обеспечения документального подтверждения факта нахождения Транспортного средства на территории станции технического обслуживания.

<sup>4</sup> Факт нахождения Транспортного средства на территории СТО, может подтверждаться любым документом, позволяющим Компании удостовериться в факте нахождения Транспортного средства на территории такой станции технического обслуживания. Заказ-наряд является одним из таких документов. Компания не обязывает Клиентов приобретать какие-либо товары или услуги у третьих лиц для обеспечения документального подтверждения факта нахождения Транспортного средства на территории станции технического обслуживания.

(принудительной эвакуации) Транспортного средства;

- Предоставление Клиенту полученной информации, включая данные:
  - об адресе, режиме работы и контактных телефонах соответствующего органа, должностное лицо которого составило протокол об административном правонарушении с записью о задержании (принудительной эвакуации) Транспортного средства и/или протокол о задержании Транспортного средства;
  - о перечне документов, необходимых Клиенту для получения Транспортного средства со специализированной стоянки;
- Указанная информация предоставляется Клиенту не позднее одного часа<sup>5</sup> с момента обращения Клиента за данной услугой.

2.4.11. В рамках оказания услуги «Подменный водитель»:

- Услуги оказываются в пределах административных границ следующих городов: Казань, Саратов, Волгоград, Воронеж, Липецк, Белгород, Москва (в пределах МКАД), Санкт-Петербург (в пределах КАД), Екатеринбург (в пределах ЕКАД) + 50 км. от административных границ (МКАД/КАД/ЕКАД), а также в пределах административных границ г. Ростов-на-Дону, при условии оплаты Компанией таких услуг в пределах максимальной стоимости, составляющей 2 500 (Две тысячи пятьсот) рублей 00 копеек за 1 обращение. В случае, если стоимость услуг превышает установленный настоящим пунктом максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет. Услуга доступна не более чем по 1 (одному) обращению в течение срока действия обязанностей Компании;

- Выезд уполномоченного лица Компании или Партнера Компании по адресу, указанному Клиентом в срок, согласованный с Клиентом;

- Проверка уполномоченным лицом Компании или Партнера Компании наличия у Клиента документов, указанных в пункте 2.5 настоящего Договора, а также действующего полиса ОСАГО с неограниченным количеством лиц, допущенных к управлению ТС Клиента;

- Доставка уполномоченным лицом Компании или Партнера Компании Клиента на Автомобиле Клиента, путем самостоятельного управления Автомобилем Клиента, в место, указанное Клиентом;

- Компенсация Компанией затрат Клиенту в пределах 2 500 (Двух тысяч пятисот) рублей 00 копеек за одно обращение по оплате услуги «Подменный водитель», заказанной Клиентом самостоятельно (например, в случае отсутствия у Компании технической или физической возможности оказания данной услуги своими силами в момент обращения Клиента). Компенсация затрат Клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию;

- При оказании услуг Клиент помимо документов, перечисленных в пункте 2.5 настоящего Договора, обязан предоставить действующий полис обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) с неограниченным количеством лиц, допущенных к управлению Автомобилем Клиента, ключи от Автомобиля.

2.4.12. В рамках оказания услуги «МЕДАССИСТАНС»:

- Роботизированные медицинские консультации («робот-чекап»): «Онкоробот», «Кардиориск», «Контроль за весом», «Женское здоровье»,

<sup>5</sup> Срок предоставления указанной информации может быть увеличен по техническим причинам.



«Активное долголетие», «Хроническая усталость», «Вирус-бот»;

- Разовое получение услуги «Второе мнение» от врача Израильской клиники «Israel Med Call4Life Ltd», доступное после прохождения роботизированной консультации «Call4life», соответствующей типу заболевания, сдачи и предоставления результатов всех анализов, в соответствии с рекомендациями, полученными после прохождения роботизированной консультации;

- Содействие в осуществлении записи на прием к врачу в указанном Клиентом медицинском учреждении, отмене осуществленной записи или переносе даты и времени приема врача;

- Предоставление информации о ближайших медицинских учреждениях, соответствующих предоставленным Клиентом критериям;

- Роботизированные консультации и услуга «Второе мнение», выполняются путем направления Клиенту ссылки на страницу в сети Интернет, содержащую форму регистрации/авторизации в международной платформе «Call4life», а также пароля для регистрации/авторизации Клиента на указанной платформе. Непосредственно телемедицинские услуги, доступ к которым получает Клиент посредством международной платформы «Call4life», оказываются Клиенту соответствующей медицинской организацией на основании договора, заключенного между Клиентом и данной медицинской организацией, в объеме, порядке и на условиях, предусмотренных соответствующим договором. В рамках оказания данных услуг Компания обеспечивает исключительно предоставление Клиенту бесплатного доступа к международной платформе «Call4life», позволяющего получать от соответствующей медицинской организации неограниченное количество роботизированных медицинских консультаций, а также однократно в течение 365 (Трехсот шестидесяти пяти) суток, получение телемедицинской нероботизированной консультации врачей соответствующей медицинской организации. Конкретный порядок предоставления телемедицинских консультаций, объем и условия их осуществления, а также ответственность за сроки и качество оказываемых консультаций определяются договором между Клиентом и соответствующей медицинской организацией, без посредничества Компании. Запись на прием к врачу возможна только в отношении врачей тех специальностей и тех медицинских организаций, для которых имеется возможность осуществления записи (отмены записи, изменения времени записи) посредством общедоступных инструментов (телефонная связь, электронная запись через сеть «Интернет» без обязательной авторизации пациента в Единой системе идентификации и аутентификации и т.п.). Предоставление информации о ближайших медицинских учреждениях осуществляется на основании общедоступных сведений, содержащихся в сети «Интернет», в том числе на официальных сайтах соответствующих медицинских учреждений, исходя из предоставленных Клиентом критериев о профиле медицинского учреждения (направление деятельности, перечне оказываемых услугах, условиях обслуживания и т.п.) и месте расположения учреждения.

2.4.13. В рамках выезда группы быстрого реагирования при ДТП:

- Услуга выполняется Компанией в пределах административных границ следующих городов: Архангельск, Белгород, Березники, Брянск, Великий Новгород, Владивосток, Владикавказ, Владимир, Волгоград, Волгодонск, Вологда, Воронеж, Выкса, Екатеринбург, Ессентуки, Железноводск, Иваново, Казань, Калининград, Калуга, Кемерово, Киров, Кисловодск, Клин, Конаково, Кострома, Красногорск (Московская область), Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Махачкала, Минеральные Воды, Москва,

Мурманск, Нальчик, Нижний Новгород, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Орёл, Оренбург, Пермь, Петрозаводск, Подольск (Московская область), Псков, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Смоленск, Сочи, Ставрополь, Старый Оскол, Сургут, Сыктывкар, Тверь, Тольятти, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Холмск, Чебоксары, Челябинск, Шахты, Южно-Сахалинск, Ярославль, (в г. Москва - в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), в г. Санкт-Петербург - в пределах КАД (Кольцевая автомобильная дорога)). Услуга выполняется не более чем по 1 (одному) обращению в течение срока действия обязанностей Компании;

- Реагирование в случае нештатной ситуации при ДТП:

- выезд группы экстренного реагирования к месту нахождения Клиента в случае совершения в отношении Клиента (со слов Клиента) противоправных действий и/или его автомобиля во время Дорожно-транспортного происшествия или его имитации (автоподставы), с целью недопущения противоправных действий в отношении Клиента;

- Услуги оказываются при соблюдении следующих условий:

- Клиент находится в автомобиле или в 5 метрах от него;

- имеет место Дорожно-транспортное происшествие или его имитация («автоподстава»);

- в отношении Клиента предпринимаются противоправные действия со стороны третьих лиц, включая вербальные угрозы, попытки повредить автомобиль, попытки нанести телесные повреждения, в том числе и с применением оружия или иных подручных средств.

2.4.14. В рамках доставления Клиента на легковом такси до аэропорта или из аэропорта в место, указанное Клиентом:

- Заказ Компанией для Клиента легкового такси от места, указанного Клиентом до указанного Клиентом аэропорта (или из указанного Клиентом аэропорта до места, указанного Клиентом), при условии оплаты Компанией таких услуг такси в пределах максимальной стоимости таких услуг - 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек. В случае если стоимость услуг такси превышает максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет лицу, непосредственно оказывающему услугу легкового такси;

- Компенсация Компанией затрат Клиенту в пределах 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек по оплате услуг легкового такси, заказанного Клиентом самостоятельно от места нахождения Клиента до аэропорта (или из аэропорта до места, указанного Клиентом). Компенсация затрат Клиенту производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию.

2.4.15. В рамках предоставления услуги «консьерж-сервис»:

- Предоставление Клиенту/Представителю клиента информации:

- о наличии свободных номеров в гостиницах, отелях, находящихся на территории Российской Федерации;

- о стоимости проживания в гостиницах, отелях, находящихся на территории Российской Федерации;

- о порядке и способах оплаты услуг проживания в гостиницах, отелях, находящихся на территории Российской Федерации;

- о контактных телефонах, режиме работы и адресах нахождения гостиниц, отелей, находящихся на территории Российской Федерации;

- о наличии авиа и железнодорожных билетов в заданном Клиентом

направлении;

- о стоимости авиа и железнодорожных билетов;
- о контактных телефонах, режиме работы и адресах организаций, осуществляющих продажу авиа и железнодорожных билетов и находящихся на территории Российской Федерации;
- о порядке и способах оплаты авиа и железнодорожных билетов;
- о месте и времени вылета/отправления самолетов/поездов;
- о месте и времени прилета/прибытия самолетов/поездов;
- о номере рейса, поезда.

2.4.16. В рамках предоставления справки из Гидрометцентра России (РОСГИДРОМЕТ):

- Получение в территориальном управлении и/или центре по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды справки о погодных условиях на территории региона, где произошло Дорожно-транспортного происшествие;
- Срок оказания услуги до 60 (шестидесяти) дней.

2.4.17. В рамках предоставления консультации психолога:

- Возможность получения дистанционной консультации психолога;
- Услуги, предусмотренные настоящим пунктом, выполняются путем направления Клиенту ссылки на страницу в сети Интернет, содержащую форму регистрации/авторизации, а также пароля для регистрации/авторизации Клиента на платформе «Call4life»;
- В рамках оказания услуг, предусмотренных настоящим пунктом, Компания обеспечивает исключительно предоставление Клиенту бесплатного доступа к платформе «Call4life», позволяющего получать от Партнера Компании ограниченное количество консультаций.

2.4.18. В рамках оказания услуги «Юрист-Консультант»:

- Консультации по широкому кругу вопросов (защита прав потребителя, трудовые споры, социальные и пенсионные споры, семейные дела: бракоразводный процесс, алименты, раздел имущества, наследственное право, банковское право, право интеллектуальной собственности, уголовное право/процесс, гражданское право/процесс, предпринимательское право, банкротство и др.), включающие в себя следующие услуги:

- «Поговорите с моим адвокатом»: деятельность Партнера Компании по обеспечению Клиента услугой, результатом оказания которой является коммуникационный вызов специалиста Партнера Компании третьему лицу, указанному Клиентом (при условии осуществления телефонного соединения), независимо от результата, при условии, что специалист предпринял необходимые разумные и достаточные усилия для разрешения ситуации в пользу Клиента. В случае невозможности установления коммуникационного соединения/разговора с третьим лицом (телефон отключен, абонент не отвечает, отказ третьего лица разговаривать со специалистом) услуга считается не оказанной в отсутствие вины Партнера Компании;

- Письменная консультация: деятельность Партнера Компании по обеспечению Клиента услугой, результатом предоставления которой является получение Клиентом заключения специалиста в письменной форме относительно сути норм права, регулирующих отношения по направленному Клиентом запросу, а также, при необходимости, относительно возможных рисков и путей решения поставленного Клиентом проблемного вопроса;

- Юридическое разъяснение документа: деятельность Партнера Компании по устному разъяснению содержания документа (договора, искового

заявления, доверенности и т. п.), в отношении которого поступил запрос Клиента, а также юридических последствий документа;

- Предоставление шаблона документа: деятельность Партнера Компании по направлению Клиенту примерной формы документа, который максимально соответствует запросу Клиента;

- Письменное составление документа: деятельность Партнера Компании в соответствии с запросом по согласованию с Клиентом типа и формы документа, определению его существенных положений, подготовке проекта документа, максимально учитывающего интересы Клиента;

- Сопровождение решения проблемы Клиента: деятельность Партнера Компании по юридическому анализу информации согласно запросу, предоставление Клиенту в устной форме рекомендаций относительно возможных вариантов решения проблемного вопроса и алгоритма действий Клиента по каждому из вариантов, а также деятельность Компании по правовой поддержке Клиента (путем коммуникации с ним с использованием телефонной связи) на каждом этапе согласованного порядка действий с целью решения проблемного вопроса;

- Устная консультация: деятельность Партнера Компании по обеспечению Клиента услугой, представляемой специалистом в устной форме, заключающейся в разъяснении существа норм права, регулирующих отношения по представленному запросу, вытекающих из них рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего законодательства Российской Федерации;

- Услуги, предусмотренные настоящим пунктом, выполняются путем направления Клиенту ссылки на страницу в сети Интернет, содержащую форму регистрации/авторизации, а также пароля для регистрации/авторизации Клиента на платформе «ADVA»;

- В рамках оказания услуг, предусмотренных настоящим пунктом, Компания обеспечивает исключительно предоставление Клиенту бесплатного доступа к платформе «ADVA», позволяющего получать от Партнера Компании ограниченное количество услуг, предусмотренных настоящим пунктом.

2.4.19. В рамках технической консультации по телефону:

- Предоставление консультаций, связанных с особенностями эксплуатации Транспортного средства;

- Предоставление консультаций по самостоятельному устранению мелких поломок, произошедших с Транспортным средством.

2.4.20. В рамках оказания услуги оценки стоимости ремонта Транспортного средства:

- Неограниченное количество раз в течение срока действия обязанностей Компании осуществление силами Компании оценки стоимости ремонта Транспортного средства Клиента путем обзвона Компанией партнеров Компании, осуществляющих ремонт транспортных средств, и предоставление Клиенту информации о стоимости ремонта у таких Партнеров.

2.4.21. В рамках организации ремонта Транспортного средства в автосервисе:

- Неограниченное количество раз в течение срока действия обязанностей Компании осуществление записи Клиента к Партнеру Компании для осуществления ремонта. Расходы по оплате ремонта несет Клиент.

2.4.22. В рамках вызова услуг по кнопке «ЭРА-ГЛОНАСС»:

- Инициирование вызова услуг посредством устройства вызова экстренных оперативных служб (УВЭОС), установленного в Транспортном средстве (если таковое имеется), при условии корректно указанного при



Активации. Карты идентификационного номера Транспортного средства (VIN).

2.4.23. В рамках извлечения из труднодоступных мест с привлечением стандартного Эвакуатора/Автомобиля технической помощи:

- Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест, в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности, а именно: извлечение из подземных паркингов, многоэтажных парковок с ограничением по радиусу разворота, высоте и длине эвакуатора.

2.4.24. В рамках извлечения из труднодоступных мест с привлечением специальной тяжелой техники:

- извлечение из кювета, в т.ч. перевернутых ТС, ТС, которые застряли между деревьями, увязли в грязи, заболоченной местности, провалились под лед при съезде с дорог общего пользования и т.д. и т.п. ситуации, при которых оказание услуги связано с повышенной сложностью и требует применение различной спецтехники (специальные домкраты, тракторы, подъемники, краны, подкатные тележки и т.д.)

2.4.25. В рамках эвакуация из любой точки РФ в ближайший Дилерский центр при поломке или ДТП:

- эвакуация ТС на всей территории РФ без ограничения по пробегу в ближайший Дилерский центр, указанный Клиентом, с предоставлением Клиенту подменного автомобиля. В случае, если Дилерский центр закрыт (в нерабочие дни/нерабочее время), Компания организует передачу ТС на хранение до момента открытия Дилерского центра и последующую передачу ТС в Дилерский центр.

2.4.26. В рамках эвакуации к месту проведения экспертизы в случае поломки ТС:

- эвакуация ТС, в случае поломки двигателя, к Партнеру Компании, проводящему независимую экспертизу и обратная эвакуация ТС в место, указанное клиентом.

2.4.27. В рамках проведения независимой экспертизы, в случае поломки ТС:

- Оплата Компанией стоимости услуг проведения независимой экспертизы ТС Клиента, определяющей причины Наступления Неисправности Автомобиля Клиента у Партнера Компании.

2.4.28. В рамках представления интересов Клиента в суде, в случае отсутствия вины владельца ТС в Неисправности Автомобиля:

- В случае, если по результатам независимой экспертизы будет установлено, что Неисправность Автомобиля произошла не по вине Клиента и стоимость ремонта составляет более 20% от стоимости Автомобиля, Компания представляет интересы Клиента в суде по иску, поданному к ответчику, которого определил Клиент по результатам независимой экспертизы.

2.5. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании в рамках наполнения Карты, выполняются в его присутствии и только при предъявлении клиентом Компании Карты Компании, документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации Автомобиля (паспорта Автомобиля или технического паспорта автомобиля) и документов, подтверждающих законность владения данным Автомобилем.

2.6. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения

вреда; для оказания услуг требуется наличие стационарного сервисного оборудования.

2.7. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.8. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2. настоящего Договора в случаях:

2.8.1. Умышленных действий Клиента Компании, пассажиров этого Автомобиля, направленных на наступление ДТП/Неисправности, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния.

2.8.2. При обращении Клиента:

- не допущенного к управлению данным Автомобилем;
- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Автомобилем;
- находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Автомобилем, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу), за исключением заказа Клиентом услуги «Трезвый водитель»;

- вне срока действия Карты;

2.8.3. Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.

2.8.4. При нахождении Автомобиля вне зоны оказания услуг, указанной в разделе 2 и Приложении №1 к настоящему Договору.

2.8.5. Использования Автомобиля, указанного в Учетных данных, в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;

2.8.6. Сдачи Автомобиля в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

2.8.7. Нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации Автомобиля, предусмотренных производителем Автомобиля, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного Автомобиля, Автомобиля, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, а также не имеющего действующего полиса ОСАГО;

2.8.8. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2.8.9. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или

забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов.

2.8.10. Несообщения Клиентом в установленном настоящим Договором порядке сведений об изменении/несоответствии Учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.

2.8.11. При фактическом отсутствии у Клиента Карты на момент оказания услуги.

2.9. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения Карты работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. В любом случае, Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании, и/или третьим лицам.

2.10. Любые умышленные действия Клиента, направленные на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью Автомобиля, в том числе в результате ДТП, и/или не в отношении Автомобиля, указанного в Учетных данных) являются основанием для отказа Компании в предоставлении услуг. Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Клиента признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или Партнером Компании на месте оказания услуг.

Активация Карты осуществляется Компанией после внесения Учетных данных Клиента в реестр Клиентов онлайн-платформы Компании. В случае сбоя программного обеспечения Активация Карты также может быть осуществлена путем сообщения всех Учетных данных работнику Компании по телефону 8 (800) 555-05-60 или путем Активации Карты у Партнера Компании.

Обязанности Компании по отношению к Клиенту по открытию доступа Сервису по Картам возникают через 24 (двадцать четыре) часа после завершения процедуры Активации Карты. Компания вправе сообщать Клиенту об успешной Активации Карты путем направления на телефонный номер Клиента, указанный в Учетных данных, соответствующего СМС-сообщения. Срок действия Карты указывается на Карте либо в приложении (сертификате/заявлении) к Карте и начинается течь с момента Активации Карты. Если на Карте либо в приложении (сертификате/заявлении) к Карте срок действия не указан, то он считается равным одному календарному году.

2.11. Клиент при приобретении Карты подтверждает:

а) согласие с правилами пользования Картой, предусмотренными настоящим Договором;

б) согласие на обработку персональных данных, указанных в Учетных данных;

2.12. Клиент вправе в течение срока действия активированной Карты неограниченное количество раз вносить изменения в Учетные данные, сообщаемые при Активации Карты, в том числе в данные о Клиенте и Автомобиле. Запрос на изменения совершается Клиентом путем заполнения соответствующей формы на сайте Компании либо по телефону 8 (800) 555-05-60. При этом действие Карты приостанавливается. Карта снова начинает действовать по истечении 48 часов с момента внесения в Учетные

данные соответствующих изменений. В случае изменения телефонного номера и/или адреса электронной почты Клиента, приостановка Карты не происходит.

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Карты в офисах Компании либо её Партнеров.

3.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями Договора до приобретения и оплаты Карты, в том числе в случае приобретения Карты Партнёров Компании, а также приобретения Карты как составной части в составе комплексных продуктов, и в дальнейшем не вправе ссылаться на не ознакомление с условиями настоящего Договора в таких случаях.

3.3. Действие Договора заканчивается в 00:00:01 часов Московского времени дня, следующего за последними сутками срока действия Карты с момента активации Карты, либо при превышении пробега автомобиля 40 000 (сорок тысяч) километров за 1 (один) год действия Карты, в зависимости от того, что наступит ранее. После окончания срока действия Карты, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента относительно качества и сроков, оказываемых по Договору услуг, услуги считаются оказанными Компанией надлежащим образом и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.4. Услуги, предусмотренные разделом 2.2. настоящего Договора, считаются оказанными Компанией надлежащим образом при наличии у Клиента фактической возможности воспользоваться Сервисом в рамках Наполнения Карты в течение срока действия Договора.

3.5. В случаях, предусмотренных пунктами 6.8, 6.9 настоящего Договора, расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящим Договором. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора, в соответствии с положениями ст. 165.1 ГК РФ. Договор считается расторгнутым через 24 (двадцать четыре) часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного при Активации Карты в порядке, установленном настоящим Договором. Стоимость Карты, уплаченная Клиентом при покупке Карты, возврату не подлежит.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Клиент имеет право:

- требовать от Компании предоставления услуг в соответствии с Наполнением Карты и условиями настоящего Договора;
- сообщать Компании обо всех недостатках в работе сотрудников и Партнеров Компании.

4.2. Клиент обязан:

- лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами, с учетом положений п 2.12 настоящего Договора;
- обеспечить достоверность Учетных данных;
- при заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании



и/или Партнеру Компании полную и достоверную информацию о характере заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения;

- перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных Наполнением Карты, предъявить сотруднику Компании и/или Партнеру по первому требованию Карту Клиента, документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного Автомобиля, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Автомобилем;

- своевременно проверять сроки, объем и качество оказанных услуг (выполненных работ) и принимать оказанные услуги (выполненные работы);

- после окончания оказания услуг (выполнения работ) подписать все необходимые документы, оформляемые работником Компании и/или Партнером. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по оказании услуг (окончании работ), или неудовлетворенности качеством услуг (работ) письменно изложить свои возражения в оформляемых документах и немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону 8 (800) 555-05-60, указанному на сайте Компании;

- выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг по Карте;

- сообщать Компании обо всех изменениях в Учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений Учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, Учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия Учетных данных фактической информации;

- при утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней. Восстановление Карты в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления Карты, но не менее 500 (пятисот) рублей;

- содержать Автомобиль, указанный в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Автомобилю;

- выполнять условия настоящего Договора.

#### 4.3. Компания имеет право:

- оказывать услуги и выполнять работы, включенные в Сервис и предусмотренные Наполнением Карты Клиента, как своими силами, так и силами Партнеров Компании;

- проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора;

- проводить осмотр и диагностику поврежденного Автомобиля;

- отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.8 настоящего Договора;

- на досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании условий настоящего Договора;

- отказать полностью или частично Клиенту Компании в предоставлении услуг в случаях:

- несоответствия Учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Карты, данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или Партнеру Компании при заказе услуг Компании о желаемых

характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;

- заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного автомобиля или транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в Учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты;

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;
- при отсутствии у Клиента Карты;

- если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали;

- условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

#### 4.4. Компания обязана:

- обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с Договором перед его заключением, в том числе путем публикации в сети Интернет на сайте Компании [https:// www.avtgarant.ru](https://www.avtgarant.ru);

- обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота;

- не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, заключенным с Партнером;

- совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации;

- сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией путем публикации этих изменений в сети Интернет на сайте Компании <https://www.avtgarant.ru>

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено доведенным до сведения неограниченного круга лиц в порядке, предусмотренном настоящим Договором, стоимость Карты доводится до сведения Клиента при приобретении Карты лицом, реализующим Карту. Стоимость услуг Компании по разным Картам может различаться в зависимости от территории оказания услуг, времени оказания услуг, Наполнения Карты, срока действия Карты, условий партнерских соглашений с лицами, реализующими Карты, и других факторов, и определяется внутренними правилами Компании. Стоимость перепродажи Клиентам Карт, ранее выкупленных Партнерами у Компании, определяется внутренними правилами указанных Партнеров.

5.2. Сумма вносится в кассу Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании, при заключении Договора.

5.3. При заключении Договора через третьих лиц, в том числе Партнеров Компании, стоимость их услуг оплачивается Клиентом отдельно.

5.4. Настоящий Договор не регулирует стоимость и порядок оказания услуг, не предусмотренных разделом 2 настоящего Договора, но фактически оказываемых Компанией (дополнительные услуги). При обращении Клиента за подобными услугами, либо услугами, не входящими в Наполнение Карты данного Клиента, их стоимость и порядок оказания определяются Компанией в одностороннем порядке.

5.5. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг вне территории, указанной Приложении №1 к Договору, а также дополнительных услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в перечень согласно п. 2.4 настоящего Договора (Наполнение Карты), либо при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения выполнения услуг в рамках Наполнения Карты, Клиент оплачивает такие услуги Компании по цене, установленной Компанией на момент обращения.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. В соответствии со статьей 438 ГК РФ, стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящего Договора, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. При приобретении Карты Клиент обязан заполнить и подписать у работника Компании и/или Партнера Компании заявление, или указать необходимые данные в электронном виде на сайте уполномоченного Партнера Компании. При этом данные действия не являются основаниями, чтобы считать Договор заключенным. Договор считается заключенным только с момента, определенного п. 6.4. Договора.

6.3. Не сообщение Учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента, влечет отказ в выполнении Компанией услуг, предусмотренных настоящим Договором. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.4. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента Акцептования публичной оферты Компании путем её полной оплаты по Договору в кассу Компании или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании при заключении Договора. При этом направление потенциальным Клиентом заявления о присоединении к условиям Договора не является достаточным для заключения Договора, направление потенциальным Клиентом заявления о присоединении к условиям Договора является основанием для оплаты цены по Договору.

6.5. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего Договора. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам с согласия Компании, оформленного соответствующим дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.6. Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно сторонами или на основании действующего законодательства, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из-за которых стороны исходили при заключении настоящего Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что если бы такие изменения можно было предвидеть

заранее, Договор между сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору. Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. Допустимо использование служб коротких текстовых сообщений (СМС-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений. Это правило применяется только для сообщений, направленных Клиенту со стороны Компании. Претензии Клиента, равно как и обращения Клиента, направленные на изменение/прекращение условий по Договору, могут быть оформлены исключительно в письменном виде с отправкой ценным письмом с описью вложения по почте России или курьером нарочно. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при активации Карты, на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Заключая Договор с Компанией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Клиент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

6.7. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в пунктах 5.1, 5.4. и 5.5 настоящего Договора, по усмотрению Компании может быть сообщена Клиенту как путем публикации на сайте Компании или Партнера Компании, так и доведена до сведения Клиента в устном порядке при заключении Договора или личном обращении Клиента.

6.8. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора с Клиентом в случае злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при попытках Клиента совершить такие злоупотребления или недобросовестном поведении Клиента. Досрочное расторжение Договора между Клиентом и Компанией осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством России. При этом Клиент обязан в бесспорном порядке компенсировать все произведенные Компанией фактические расходы, связанные с оказанием услуг. Стоимость услуг определяется внутренними правилами Компании. Клиент может по своему усмотрению использовать или не использовать доступ к Сервису, при этом Компания считается выполнившей свои обязательства перед Клиентом, если доступ к Сервису Клиенту был предоставлен, но Клиент по независящим от Компании причинам его не использовал.

6.9. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- трехкратное невыполнение рекомендаций Компании и/или Партнеров Компании, данные Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором;

- заказ услуг по транспортировке Автомобиля или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящим Договором;

- умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

- любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящим Договором;

- любые умышленные действия Клиента, направленные на причинение



или увеличение вреда Автомобилю, влекущие возникновение или увеличение обязательств Компании по настоящему Договору;

- заявление Клиентом отказа от услуг или претензии в адрес Компании, не мотивированных нарушениями условий Договора со стороны Компании при оказании услуг или выполнении работ, в том числе: претензий, связанных с не ознакомлением с условиями Договора, либо с незнанием о наличии иных Карт по Наполнению и других подобных обстоятельствах, в случаях, когда приобретение Клиентом Карты являлось условием для получения Клиентом скидки по другому продукту (в том числе у третьего лица), либо скидки на комплексный продукт, содержащий в себе приобретение Карты. Такое поведение Клиента расценивается как недобросовестное.

6.10. Заключая настоящий Договор путем принятия оферты Компании, Клиент дает свое согласие на отправку Компанией СМС-сообщений, а так же рассылки посредством мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.) в том числе рекламного характера, на телефонный номер Клиента, указанный при активации Карты, с целью сообщения Клиенту информации о появлении новых услуг, проведении акций и мероприятий, предоставлении скидок, с целью проведения опроса Клиента о качестве оказания услуг, а также в целях информирования Клиента о других новостях Компании, которые могут представлять интерес для Клиента. Согласие предоставляется сроком на 10 (Десять) лет. Согласие может быть отозвано Клиентом путем направления соответствующего письменного заявления на почтовый адрес Компании: 420127, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Дементьева, д. 26 А, каб. 225-2.

6.11. Стороны договорились, что Активация Карты влечет для Компании необходимость совершения расходов на работу программного обеспечения онлайн-платформы (лицензионные и операционные платежи), работу колл-центра, работу рассчитываемого количества спецтехники, зарплату персонала, а также выплаты абонентской платы Партнерам Компании на всей Территории покрытия, услуги которых бронируются Компанией по факту Активации Карты на плановой основе. Стороны договорились считать фактический размер расходов, понесенных Компанией по факту Активации Карты, соразмерным стоимости, указанной в пункте 5.1 настоящего Договора.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия, спор между сторонами разрешается в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Если не предусмотрено иное, срок рассмотрения обращений (претензий) составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения обращения, направленного заказной корреспонденцией или курьерской доставкой.

7.2. Стороны договорились, что связанные с настоящим Договором споры подлежат рассмотрению в суде по местонахождению Ответчика.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но, не ограничиваясь: явления стихийного характера (землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, аномальные погодные

условия); мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.4. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. Заключая настоящий Договор с Компанией, Клиент выражает свое согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные, и/или поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», в том числе: фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты; марку, модель, государственный регистрационный знак транспортного средства.

8.2. Клиент дает свое согласие (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных).

8.3. Указанные персональные данные используются для оказания услуг, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки включая, но не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков Автомобиля, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь Федеральным законом № 152-ФЗ

от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов РФ, руководящих и методических документов. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требуют от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на юридический адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных предоставляется Клиентом сроком на 10 (Десять) лет и может быть отозвано посредством направления Клиентом соответствующего письменного заявления в адрес Компании способами, указанными в п. 6.10. Договора.

### **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящем Договоре и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного действующего между сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими сторонами и/или их уполномоченными представителями, либо публиковаться в сети Интернет на сайте Компании <https://www.avtgarant.ru>. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов с правом опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу, становятся обязательными для сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 к  
Договору

**Зона оказания  
услуг на  
территории РФ**

Города	Аварийный комиссар	Сбор справок	Тех. помощь	Эвакуатор, Такси, Гостиница, Билеты
Абакан	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Аксай	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Альметьевск	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Анапа	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Ангарск	Доступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Апатиты	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Арзамас	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Армавир	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Архангельск	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Астрахань	Доступно	Доступно	Недоступно	Доступно
Балаково	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Барнаул	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Белгород	Доступно	Доступно	Недоступно	Доступно
Белебей	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Белорецк	Недоступно	Недоступно	Доступно	Недоступно
Бердск	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Березники	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Бийск	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Благовещенск	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Борисоглебск	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Братск	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Брянск	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Бузулук	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Великий Новгород	Доступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Верещагино	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Владивосток	Доступно	Доступно	Недоступно	Доступно
Владикавказ	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Владимир	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Волгоград	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Волгодонск	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Волжский	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Вологда	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Волоколамск	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Воронеж	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Выборг	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Геленджик	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Георгиевск	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Горячий Ключ	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Грозный	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Дмитров	Недоступно	Недоступно	Доступно	Недоступно
Екатеринбург	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Елец	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Ессентуки	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Железноводск	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Заокский	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Заречный (Пенза)	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Златоуст	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно

Иваново	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Ижевск	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Иркутск	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Ишим	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Йошкар-Ола	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Казань	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Калининград	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Калуга	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Каменск-Уральский	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Кемерово	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Керчь	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Киров	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Кисловодск	Доступно	Доступно	Недоступно	Доступно
Климовск	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Клинцы	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Коломна	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Комсомольск-на-Амуре	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Копейск	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Костанай	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Кострома	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Котлас	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Краснодар	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Красноярск	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Кропоткин	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Крымск	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Кузнецк	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Курган	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Курск	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Кущевская	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Кызыл	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Лангепас	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Липецк	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Магнитогорск	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Майкоп	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Махачкала	Доступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Миасс	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Минеральные Воды	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Минусинск	Доступно	Доступно	Доступно	Недоступно
Москва	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Мурманск	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Муром	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Набережные Челны	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Навля п.	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Нальчик	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Нижевартовск	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Нижнекамск	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Нижний Новгород	Доступно	Доступно	Недоступно	Доступно
Нижний Тагил	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Новокузнецк	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Новокуйбышевск	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Новомосковск	Доступно	Недоступно	Доступно	Недоступно
Новороссийск	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Новосибирск	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Новый Уренгой	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Ноябрьск	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Недоступно
Нягань	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Обнинск	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Обь	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Октябрьский	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Омск	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Орел	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Оренбург	Доступно	Доступно	Недоступно	Доступно



Орехово-Зуево	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Орск	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Павловская	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Пенза	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Пермь	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Петрозаводск	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Петропавловск-Камчатский	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Подольск	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Протвино	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Псков	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Пушино	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Пятигорск	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Ростов-на-Дону	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Рыбинск	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Рязань	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Салават	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Сальск	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Самара	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Санкт-Петербург	Доступно	Доступно	Недоступно	Доступно
Саранск	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Саратов	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Саяногорск	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Севастополь	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Северодвинск	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Серов	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Серпухов	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Сибай	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Симферополь	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Славянск-На-Кубани	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Смоленск	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Сочи	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Ставрополь	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Старый Оскол	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Стерлитамак	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Ступино	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Сургут	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Сызрань	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Сыктывкар	Доступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Таганрог	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Тамань ст-ца.	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Тамбов	Доступно	Доступно	Недоступно	Доступно
Тверь	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Темрюк	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Тихорецк	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Тобольск	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Тольятти	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Томск	Доступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Туймазы	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Тула	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Тюмень	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Улан-Удэ	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Ульяновск	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Уссурийск	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Усть-Абакан	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Усть-Илимск	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Уфа	Доступно	Доступно	Недоступно	Доступно
Хабаровск	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Ханты-Мансийск	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Чебоксары	Доступно	Доступно	Недоступно	Доступно
Челябинск	Доступно	Доступно	Недоступно	Доступно
Череповец	Доступно	Доступно	Недоступно	Доступно

Черногорск	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Чехов	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Чита	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Шарья	Недоступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Шахты	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Шушенское рп	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно
Электросталь	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Элиста	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Южноуральск	Недоступно	Недоступно	Недоступно	Доступно
Якутск	Доступно	Недоступно	Доступно	Доступно
Ярославль	Доступно	Доступно	Доступно	Доступно

### **Зона оказания услуг тех. помощи и эвакуации на территории иностранных государств**

1. Республика Беларусь: Эвакуация - 20 км от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности до станции технического обслуживания на всей территории страны, экстренная техническая техпомощь на расстоянии 15 км от административных границ городов Республики Беларусь (Минск, Брест, Витебск, Гродно, Гомель, Могилев, Полоцк, Барановичи, Бобруйск, Кополь, Мозырь, Молодечно, Орша, Солигорск, Слуцк, Червень, Рогачев, Столин).
2. Украина: Эвакуация - 50 км от границ 20 городов в место, указанное Клиентом, экстренная техническая помощь в границах 20 городов (Киев, Харьков, Днепропетровск, Одесса, Николаев, Кировоград, Черкассы, Полтава, Сумы, Чернигов, Винница, Житомир, Хмельницкий, Черновцы, Тернополь, Ровно, Луцк, Львов, Ивано-Франковск, Ужгород).
3. Европейские и иные государства: Эвакуация - 20 километров от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности до места, указанного Клиентом, на территории всех указанных стран (Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Марокко, Молдова, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Республика Македония, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словацкая Республика, Словения, Тунис, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чешская республика, Швейцария, Швеция, Эстония).