

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Автогарант»
«03» октября 2022 г.
/Н.Н. Морозова/
м.п.



ПРАВИЛА ООО «Автогарант» «ПГJ2000-Премиальный (с пробегом)-(АГ)»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Автогарант» (далее «Компания»), направленной Компанией на основании Договора коммерческой концессии, заключенного с АО «АВТОАССИСТАНС», в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО «Автогарант» на условиях и в порядке, установленных Правилами ООО «Автогарант» (настоящими Правилами) и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

- 1.1.1. **Агент** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившие с Компанией агентский договор, предметом которого является заключение с Клиентами договоров на условиях настоящих Правил.
- 1.1.2. **Активация сертификата** – осуществляемый Компанией учет одного конкретного Транспортного средства за одним конкретным Сертификатом.
- 1.1.3. **Акцепт** – законное приобретение сертификата Клиентом через Агента.
- 1.1.4. **Идентификатор - Номер Сертификата** - уникальный девятнадцатизначный номер, содержащийся в Сертификате, принимаемый к обслуживанию Компанией, подтверждающий право Клиента на получение от Компании Услуг в рамках Наполнения сертификата, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.1.5. **Сертификат (Сертификат Сервисного Обслуживания)** - документ, содержащий Идентификатор, подтверждающий принятие Клиентом условий настоящей оферты, содержащий сведения о Транспортном средстве, Клиенте и типе Программы (далее по тексту «учетные данные») и удостоверяющий право Клиента на получение от Компании услуг в объеме, в сроки и на условиях, установленных настоящими Правилами.
- 1.1.6. **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.7. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту/Представителю клиента услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил.
- 1.1.8. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом договор с Компанией. Предметом договора с Компанией является выполнение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.9. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Автогарант» (ООО «Автогарант»). Адрес: 420127, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Дементьева, д. 26 А, каб. 225-2, ОГРН 1201600077964, ИНН 1661067574.
- 1.1.10. **Наполнение сертификата (тип Программы)** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту/Представителю клиента при предъявлении сертификата на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.
- 1.1.11. **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся Клиентом Компании, Представителем Клиента, и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренными соглашениями, заключенными между Компанией и Партнером Компании (далее – Партнер).
- 1.1.12. **Правила ООО «Автогарант» (Правила, настоящие Правила)** – публичная оферта, содержащая предмет и условия договора на оказание услуг Клиенту Компанией, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения договора.

ПРАВИЛА ООО «Автогарант»

- 1.1.13. **Представитель клиента** – дееспособное физическое лицо, допущенное к управлению Транспортным средством, указанным в учетных данных. Стороны договорились, что предоставляют Представителю клиента право заказывать, принимать оказанные услуги, выполненные работы и подписывать документы от имени Клиента при приемке оказанных услуг, результата выполненных работ.
- 1.1.14. **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 1.1.15. **Транспортное средство (ТС)** – легковой автомобиль не старше 10 (десяти) лет с года выпуска, полной массой до 3500 кг, с пробегом до 180 000 км. на момент активации сертификата, за исключением следующих транспортных средств:
- оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
 - работающих на сжиженном газе.
 - имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.
 - имеющих на момент приобретения услуги признаки повреждения в узлах и агрегатах, указанных в настоящих Правилах.
- 1.1.16. **ПТС** - паспорт транспортного средства.
- 1.1.17. **Лимит ответственности Компании** - сумма, в пределах которой, Компания оплачивает расходы Клиента за ремонт и запасные части на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.1.18. **СТО** - станции технического обслуживания, определенные (авторизованные) Компанией для проведения диагностики неисправности, технического обслуживания и ремонта ТС Клиента.
- 1.1.19. **ТО** - плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Клиента, определяемое Компанией.
- 1.2. Компания на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.
- 1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, территорий, на которых введено военное или чрезвычайное положение.
- 1.5. Компания выполняет работы и оказывает услуги на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам/Представителям клиента.
- 1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.
- 1.7. Правила ООО «Автогарант» являются публичной офертой Компании, определяющей все существенные условия заключаемого договора.
- 1.8. Акцептом данной публичной оферты стороны признают любое законное приобретение физического лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Сертификата через Агента.
- 1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения Клиентом Компании Сертификата через Агента является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Сертификат через Агента, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.
- 1.10. Стороны признают договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «Автогарант», без каких-либо исключений и оговорок. **Договор, заключенный на основании настоящих правил, является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), в связи с чем к правоотношениям сторон применяются правила статьи 429.4 Гражданского кодекса РФ. Стороны договорились считать абонентским периодом 1 (одни) сутки.**

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ СЕРТИФИКАТА

- 2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор об оказании Компанией услуг в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.
- 2.2. В рамках Наполнения сертификата Компания оказывает по заказу Клиента/Представителя клиента услуги по сервисному обслуживанию ТС Клиентов, в случае поломки узла и деталей ТС.
- 2.3. Перечень узлов и агрегатов, подлежащих обслуживанию в рамках настоящих Правил:
- 2.3.1. Двигатель:

ПРАВИЛА ООО «Автогарант»

- Блок цилиндров: детали цилиндро-поршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера.
- Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма.
- Система смазки: маслоприемник, масляный насос. Впускной коллектор. Выпускной коллектор.
- Турбонагнетатель.

2.3.2. Трансмиссия:

- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали.
- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления.
- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления.
- Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей.
- Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали.
- Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали.
- Ось/мост.
- Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления.

2.3.3. Прочие узлы:

- Стартер.
- Генератор.
- Электрооборудование автомобиля: мотор стеклоочистителя, стеклоподъемники, центральный замок (за исключением пульта дистанционного управления), электрический блок зажигания, катушка зажигания.
- Компрессор кондиционера.
- Насос гидроусилителя руля.
- Рулевой механизм.
- Насос жидкостного охлаждения двигателя.
- Радиатор системы охлаждения.
- Радиатор кондиционера.
- Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы.

2.4. Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам, в течение срока действия обязанностей Компании по отношению к Клиенту в соответствии с п.п. 3.3, 3.4 настоящих Правил, составляет 2 000 000 (Два миллиона) рублей.

2.4.1. Лимит ответственности Компании на одно обращение для ремонта двигателя составляет 800 000 (Восемьсот тысяч) рублей.

2.4.2. Лимит ответственности Компании на одно обращение для ремонта трансмиссии составляет 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

2.4.3. Лимит ответственности Компании на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов составляет – 200 000 (Двести тысяч) рублей.

2.5. В случае если общая стоимость запчастей и ремонта, выполненного на СТО, в течение срока, указанного в п.п. 3.3, 3.4 настоящих Правил, превысит лимит ответственности Компании, указанный в пункте 2.4 настоящих Правил, сумма превышения выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

2.6. Стоимость запасных частей и услуг, оказанных на СТО, превышающая лимит ответственности Компании на одно обращение (п.п. 2.4.1 – 2.4.3 настоящих Правил), выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно за счет собственных средств.

2.7. Услуги в рамках Наполнения сертификата выполняются только при предъявлении Клиентом/Представителем клиента Сертификата и полученной от СТО документации, связанной с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

2.8. Компания вправе отказать в оказании услуг, проводимых в рамках Наполнения сертификата, в порядке и по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

2.9. В соответствии с настоящими Правилами Компания вправе отказать Клиенту/Представителю клиента в оказании услуг, предусмотренных пунктом 2.2 настоящих Правил, если:

2.9.1. на момент заключения договора ТС находится в неисправном состоянии и имело явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в настоящих Правилах.

2.9.2. произошла поломка или разрушение деталей ТС, не перечисленных в настоящих Правилах.

ПРАВИЛА ООО «Автогарант»

- 2.9.3.естественный износ деталей узлов и агрегатов, предусмотренных настоящими Правилами, превышает допустимые нормы изготовителя ТС.
- 2.9.4.поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных изготовителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС, а также вследствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь ГРМ с натяжителями, ремень ГРМ с натяжителями, цепь раздаточной коробки и т.п.).
- 2.9.5.произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески ТС.
- 2.9.6.нарушена установленная Компанией защитная маркировка агрегатов ТС Клиента.
- 2.9.7.поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данное ТС.
- 2.9.8.Клиент не смог предоставить Компании свой экземпляр Сертификата, а также сервисную книжку, заверенную СТО выписку из электронной сервисной книжки с отметками СТО о прохождении планового ТО или заказ-наряды по обслуживанию ТС.
- 2.9.9.поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО, указанного в Сервисной книжке, а так же, условий эксплуатации ТС, определенных заводом-изготовителем ТС.
- 2.9.10. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества.
- 2.9.11. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.
- 2.9.12. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за произведенной модификации ТС, не предусмотренной изготовителем ТС.
- 2.9.13. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие поломки электрооборудования ТС.
- 2.9.14. Клиент использовал ТС (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость.
- 2.9.15. Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если это не было оговорено в Акте осмотра.
- 2.9.16. Клиент нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящих Правилах и Сервисной книжке.
- 2.9.17. учетные данные, указанные Клиентом в Сертификате, не соответствуют действительной информации.
- 2.9.18. Клиентом нарушены условия настоящих Правил.
- 2.9.19. в течение срока, указанного в п.п. 3.3, 3.4 настоящих Правил, со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента, были произведены какие-либо действия.
- 2.9.20. присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем акцептирования публичной оферты Компании посредством приобретения Сертификата через Агента.
- 3.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Сертификата через Агента.
- 3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнению работ возникают через 5 (Пять) суток с даты передачи Сертификата Клиенту, при условии подписания Клиентом Сертификата, но не ранее достижения ТС пробега в 500 (пятьсот) километров по одометру, от сведений о пробеге, указанных в Сертификате.
- 3.4. Действие договора заканчивается при наступлении одно из следующих событий, в зависимости от того, какое из них произойдет раньше:
 - 3.4.1.в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с начала течения срока, определенного по правилам пункта 3.3 настоящих Правил;
 - 3.4.2.при достижении транспортным средством пробега в 20 000 (двадцать тысяч) километров с начала течения срока, определенного по правилам пункта 3.3 настоящих Правил;
 - 3.4.3.если общая стоимость всех оказанных и оплаченных Компанией услуг, в совокупности, в течение срока действия обязанностей Компании, достигла установленного лимита ответственности Компании, указанного в настоящих Правилах.

ПРАВИЛА ООО «Автогарант»

3.5. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.6. При досрочном прекращении договора Компания возвращает Клиенту стоимость услуг пропорционально времени, истекшему с момента Активации сертификата, за вычетом понесенных Компанией фактических расходов, исходя из следующего расчета:

- $E = S * (1 - T/365) - F$, где **E** – сумма, подлежащая возврату Клиенту; **S** – сумма, уплаченная Клиентом при заключении настоящего Договора путем приобретения сертификата через Агента; **T** – количество полных суток, прошедших с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ, установленного пунктом 3.3 настоящих Правил (количество истекших абонентских периодов); **F** – расходы, реально произведенные Компанией до этого момента в целях исполнения Договора. При этом если в результате таких расчетов значение символа «E» окажется отрицательным или равным нулю, возврат денежных средств Клиенту не производится.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

4.2. Клиент/Представитель клиента имеет право:

4.2.1. Заказывать и пользоваться услугами Компании в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

4.2.2. Сообщать обо всех недостатках услуг сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. До передачи сертификата внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и подтвердить своё ознакомление с ними и получение экземпляра правил путем подписания Сертификата.

4.3.2. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании, а также содержащейся в Сертификате.

4.3.3. Подписать 2 (два) экземпляра Сертификата, подтверждающего правильность персональных данных Клиента, его согласие на их обработку Компанией и Агентом, а также осведомленность Клиента об условиях заключаемого договора.

4.3.4. При утрате Сертификата по любой причине сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней. Восстановление Сертификата в этом случае производится Агентом.

4.3.5. При передаче Сертификата Представителю клиента обеспечить его ознакомление с условиями настоящих Правил.

4.3.6. Выполнять все условия настоящих Правил.

4.4. Клиент/Представитель клиента обязан:

4.4.1. Лично заказывать и пользоваться услугами Компании.

4.4.2. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании, а также содержащейся в Сертификате.

4.4.3. При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в настоящих Правилах, в течение 3 (трех) дней направить в адрес Компании, предварительную заявку, посредством телефонного звонка по телефону: **8-800-555-05-60** (ежедневно, круглосуточно).

4.4.4. Перед началом оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или Партнера по первому требованию Сертификат и полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

4.4.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг и принимать оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.4.6. После окончания оказания услуг подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера Компании. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании оказания услуг или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному в Сертификате, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

4.4.7. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.

4.4.8. Выполнять условия настоящих Правил.

4.5. Компания имеет право:

4.5.1. Оказывать услуги, предусмотренные наполнением сертификата, как своими силами, так и силами Партнеров Компании.

4.5.2. Проверять представленную Клиентом/Представителем клиента информацию, а также выполнение Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.

ПРАВИЛА ООО «Автогарант»

4.5.3. контролировать соответствие характеристик транспортного средства, на которое активирован Сертификат, соответствующим характеристикам транспортных средств, указанным в пункте 1.1.15 настоящих Правил.

4.5.4. Отказать в предоставлении Клиенту Компании/Представителю клиента услуг в соответствии с пунктом 2.9 настоящих Правил.

4.6. **Компания обязана:**

4.6.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами.

4.6.2. Обеспечить предоставление Клиенту Компании/Представителю клиента услуг, работ в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

4.6.3. Сообщить Клиенту/Представителю клиента перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

4.6.4. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/Представителе клиента Партнерам Компании на условиях, в объеме и порядке, предусмотренных Договором, заключенным с Партнером Компании.

4.6.5. Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, если присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

4.6.6. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.6.7. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.avtgarant.ru.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено прейскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, сумма, уплаченная Клиентом при заключении на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, Договора между Клиентом и Компанией, может определяться рекомендованной стоимостью услуг Компании, исходя из срока действия Договора:

– Рекомендованная стоимость услуг Компании составляет 90 000 (Девяносто тысяч) рублей 00 копеек, НДС не облагается.

5.2. Данная сумма вносится в кассу Агента наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента или Компании авансом, при заключении Договора.

6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В РАМКАХ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6.1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС

6.1.1. Обязательным требованием Компании является соблюдение Клиентом графика планового ТО, установленного заводом-изготовителем ТС и указанного в Сервисной книжке ТС.

6.1.2. После каждого прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС Клиент обязан проверить наличие соответствующей записи в сервисной книжке.

6.1.3. В случае, если у Клиента нет подтверждающих документов о своевременном прохождении планового обслуживания ТС согласно требований завода-изготовителя ТС на момент заказа услуги, то Клиент обязан в течении 5 (пяти) дней с даты заказа услуги пройти обслуживание согласно требований завода-изготовителя ТС, провести полную диагностику ТС и устранить возможные неисправности. При не прохождении планового обслуживания ТС Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг.

6.1.4. Клиент обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а так же средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС, не рекомендованные к использованию изготовителем ТС.

6.1.5. Клиент обязан не использовать ТС (даже одновременно) для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или не оговорено в Акте осмотра.

6.2. Порядок оказания услуг

6.2.1. При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в настоящих Правилах, Клиент обязан, в течение 3 (трех) дней направить в адрес Компании, предварительную заявку, посредством телефонного звонка по телефону: **8-800-555-05-60** (ежедневно, круглосуточно).

6.2.2. Компания обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения от Клиента предварительной заявки, направить ТС на СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности оказания услуг в рамках настоящих Правил. Если срок направления ТС на диагностику был

ПРАВИЛА ООО «Автогарант»

нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.

6.2.3. Компания самостоятельно определяет выбор СТО, дату и время для проведения диагностики и услуг в рамках настоящих Правил, с учетом графика работы, загруженности и технической возможности СТО, и доводит данную информацию до Клиента.

6.2.4. В случае отказа Компании от оказания услуг в рамках настоящих Правил, по обстоятельствам указанным в настоящих Правилах, Клиент обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.

6.2.5. После получения Компанией от специалистов СТО, осуществивших диагностику ТС, результатов подтверждающих, право Клиента на оказание услуг в рамках настоящих Правил, ТС Клиента направляется Компанией на авторизованное СТО для выполнения восстановительного ремонта.

6.2.6. Перед началом оказания услуг Клиент обязан представить Компании сервисную книжку, заверенную СТО выписку из электронной сервисной книжки с отметками о прохождении планового ТО или заказ-наряды по обслуживанию ТС.

6.2.7. Компанией покрывается стоимость услуг на СТО, запчастей и расходных материалов, при возникновении поломки или разрушения деталей ТС, указанных в настоящих Правилах, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки.

6.2.8. Запчасти, применяемые для оказания услуг в рамках настоящих Правил, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей работы отремонтированного узла или агрегата.

6.2.9. Сроки оказания услуг в рамках настоящих Правил не могут превышать 45 (сорока пяти) рабочих дней с момента определения неисправности, если иной срок не согласован СТО и Клиентом. Если срок оказания услуг в рамках настоящих Правил был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.

6.2.10. Для целей, предусмотренных настоящим разделом, под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.

6.2.11. В период действия обязательств Компании, предусмотренный настоящими Правилами, Владелец ТС обязан сохранять и, по требованию Компании, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании. К такому же полному и безоговорочному акцепту настоящей оферты стороны приравнивают приобретение Клиентом Карты любым законным способом через Агента.

7.2. Активация сертификата осуществляется Компанией в течение одного рабочего дня с даты его передачи Агентом Клиенту.

7.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в Сертификате, являются обязательными. Несообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в оказании Компанией услуг. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

7.4. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании путем внесения 100% (Сто процентов) предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил, в кассу Агента либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента или Компании.

7.5. Стороны договорились, что уведомление об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любое юридически значимое сообщение, связанное с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре направляются Клиентом исключительно в адрес Компании, указанный в пункте 1.1.9 настоящих Правил. При этом уведомления, содержащие требования о выплате денежных средств, должны в обязательном порядке содержать кроме идентифицирующих Клиента данных также и сведения о банковских реквизитах Клиента (ФИО получателя, номер счета получателя, наименование банка получателя, БИК, корреспондентский счет), куда подлежат перечислению денежные средства.

7.6. Направление Клиентом уведомления об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любого юридически значимого сообщения, связанного с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, в порядке ином, нежели установлено пунктом 7.5 настоящих Правил, а также в иной форме или без указания предусмотренных пунктом 7.5 настоящих Правил данных и подтверждений, а равно направление такого юридически значимого сообщения какому-либо иному лицу, за исключением непосредственно Компании по

ПРАВИЛА ООО «Автогарант»

указанному в пункте 1.1.9 настоящих Правил адресу, не может считаться надлежащим и не влечет никаких правовых последствий.

7.7. Заключая настоящий Договор Клиент выражает согласие и разрешает ООО «Автогарант», адрес: 420127, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Дементьева, д. 26 А, каб. 225-2 (далее – Компания) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, год выпуска транспортного средства, пробег транспортного средства, гарантийный срок от автопроизводителя, гарантийный пробег от автопроизводителя, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем клиента с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес.

7.8. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Транспортным средством, которое указано в учетных данных. В случае изменения Транспортного средства Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает через 24 часа после изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия договора. Срок действия договора в этом случае не приостанавливается и не продлевается. Данное правило не действует в иных случаях изменения учетных данных, а также при изменении сведений о государственных регистрационных знаках Транспортного средства, в том числе знаках «Транзит», в случаях их замены при утере или утрате.

7.9. Если в период действия Сертификата произошла смена собственника ТС для того, чтобы продолжить обслуживание в рамках наполнения сертификата, новый владелец ТС обязан в течение 5 (пяти) дней с момента смены собственника ТС сообщить об этом, позвонив по телефону +7 (800) 555 05 60 (ежедневно, круглосуточно). На нового владельца ТС возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

7.10. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в пункте 5.1 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте www.avtgarant.ru и считается доведенной до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

ПРАВИЛА ООО «Автогарант»

8.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

8.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажора, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями и публиковаться в сети Интернет на сайте www.avtgarant.ru. Такие изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу www.avtgarant.ru, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.